



Jorieke Kroeze

Algemene Voorwaarden Jorieke Kroeze

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen, Jorieke Kroeze ondersteuning bij hooggevoeligheid en autisme

- Tulpstraat 28
- 7555 BT Hengelo
- Kamer van Koophandel nummer: 53724372

hierna te noemen Jorieke Kroeze en een Opdrachtgever waarop Jorieke Kroeze deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder Opdrachtgever in deze algemene voorwaarden wordt verstaan de ouder(s) of een voogd van een kind, bedrijf, instelling of individu, waarmee Jorieke Kroeze een overeenkomst heeft afgesloten.

2. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Op deze voorwaarden alsook elk type overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Jorieke Kroeze is in de eerste plaats het Nederlands recht van toepassing.

4. Deze voorwaarden gelden eveneens op alle offertes en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Jorieke Kroeze, waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed.

5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Jorieke Kroeze.

6. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 53724372. De algemene voorwaarden zijn tevens te downloaden vanaf de internetsite van Jorieke Kroeze.

7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd mocht(en) worden, dan blijft het overige bepaalde in deze voorwaarden volledig van toepassing. Jorieke Kroeze en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een aanvaardingstermijn is opgenomen.

2. Jorieke Kroeze kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Jorieke Kroeze hieraan niet gebonden. In dit geval zal een aangepaste offerte verstrekt worden, tenzij Jorieke Kroeze toestemt in het aanvaardings voorstel van Opdrachtgever.

4. Op de totale kosten wordt het geldende BTW – tarief in rekening gebracht als mede andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

5. Een gecombineerde offerte of samengestelde prijsopgave verplicht Jorieke Kroeze niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een



Jorieke Kroeze

overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Door Jorieke Kroeze opgestelde offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Overeenkomst en uitvoering

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Jorieke Kroeze wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de werkzaamheden wordt uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeengekomen.

2. Indien Jorieke Kroeze gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de goede uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Jorieke Kroeze ter beschikking heeft gesteld. Het onderhavige artikel doelt mede op bepaalde gegevens van medische- en psychische aard van de opdrachtgever die Jorieke Kroeze nodig heeft om haar werkzaamheden juist uit te kunnen voeren wanneer dit van toepassing is.

3. Jorieke Kroeze zal haar werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen

4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Jorieke Kroeze schriftelijk in gebreke te stellen. Jorieke Kroeze dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5. Jorieke Kroeze kan indien de Opdrachtgever daar toestemming voor geeft bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Welke werkzaamheden dat zijn wordt in onderling overleg tussen partijen bepaald.

6. Wanneer een Opdrachtgever een afspraak tussen Jorieke Kroeze en de Opdrachtgever annuleert binnen vierentwintig uur voor aanvang van de desbetreffende afspraak, is Jorieke Kroeze gerechtigd deze ondersteuningsuren in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goed resultaat de noodzaak ontstaat om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, bevoegde instantie et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor de kwaliteit en/of kwantiteit opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen dat oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Jorieke Kroeze zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen.

Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van prijs en uitvoeringstermijn.

2. In geval de wijziging of aanvulling te wijten is aan Jorieke Kroeze, zullen er geen meerkosten aan Opdrachtgever worden berekend.

3. Indien Jorieke Kroeze bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs.



Jorieke Kroeze

overeenkomt, dan is Jorieke Kroeze onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het gevolg is van wijziging van de overeenkomst.
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Jorieke Kroeze toekomende bevoegdheid of een op Jorieke Kroeze rustende verplichtingen ingevolge de wet;

Artikel 5. Opzegging / Opschorting van de overeenkomst

1. Jorieke Kroeze is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Jorieke Kroeze ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende

is;

- door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Jorieke Kroeze kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Jorieke Kroeze kan worden gevergd.

2. Indien de overeenkomst door één der partijen wordt opgeschort of opgezegd zal Jorieke Kroeze de verrichte diensten factureren conform de tarieven in de overeenkomst.

3. Indien Jorieke Kroeze op basis van artikel 5.1 overgaat tot ontbinding van de overeenkomst is deze in generlei wijze gehouden tot een vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

4. In geval van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging of schuldsanering waarbij Opdrachtgever niet vrijelijk over haar eigen vermogen kan beschikken, staat

het Jorieke Kroeze vrij om de overeenkomst zonder schadeloosstelling of schadevergoeding te annuleren of op te zeggen. De vordering van Jorieke Kroeze op Opdrachtgever zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Toff op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Jorieke Kroeze de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever en deze opzegging is toerekenbaar aan Jorieke Kroeze zullen de kosten voor overdracht naar derden voor rekening van Jorieke Kroeze komen. Indien de opzegging toerekenbaar is aan de Opdrachtgever zullen de kosten van overdracht aan derden door Jorieke Kroeze in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 6. Betaling/prijzen



Jorieke Kroeze

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
2. De opgegeven prijzen zijn exclusief reiskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Reiskosten worden separaat aan opdrachtgever in rekening gebracht. De wijze van berekening van reiskosten staat vermeld in de offerte.
4. Wijzigingen in heffingen opgelegd van overheidswege worden ten allen tijde doorberekend.
5. Opdrachtgever is gehouden uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum de factuur te hebben voldaan. Betaling dient overgemaakt te worden op een door Jorieke Kroeze vermelde bankrekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en is diens gevolgde de op dat moment wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Jorieke Kroeze kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Artikel 7. Intellectuele eigendommen

1. Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer.
2. Openbaarmaking kan derhalve alleen plaatsvinden na het krijgen van toestemming van de opdrachtnemer.
3. De opdrachtgever heeft recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, indien passend binnen het doel van de opdracht.
4. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing indien alle facturen zijn voldaan.
5. Het auteursrecht op alles dat door de opdrachtnemer geproduceerd wordt berust uitsluitend bij opdrachtnemer tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.

Artikel 8. Incassokosten

1. Ingeval betaling door Opdrachtgever niet of niet tijdig voldaan wordt, zullen alle redelijke kosten aangaande extra inspanning van Jorieke Kroeze voor rekening van Opdrachtgever zijn.
2. Ingeval van bijkomende incassokosten zullen deze worden berekend conform het incassotarif van de door Jorieke Kroeze ingeschakelde gerechtsdeurwaarder of incassobureau.
3. Jorieke Kroeze heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Jorieke Kroeze verschuldigde. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op de



Jorieke Kroeze

afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling om een of andere reden op te schorten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Jorieke Kroeze zal beperkt blijven tot de bepalingen in onderhavig artikel.
2. Jorieke Kroeze kan niet aansprakelijk gesteld worden indien een of meerdere doelstellingen welke tussen partijen zijn opgenomen in de handelingsovereenkomst niet worden gehaald. Jorieke Kroeze levert een inspanningsverplichting en kan niet garanderen dat al haar inspanningen het beoogde resultaat opleveren, te meer omdat de resultaten van de leerling mede bepaald worden door diverse externe factoren, waar Jorieke Kroeze geen invloed op heeft.
3. Jorieke Kroeze is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Jorieke Kroeze is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op Opdrachtgever of andere vormen van indirecte schade, zoals gedeelde winst of gemiste besparingen.
5. Eventuele aansprakelijkheid van Jorieke Kroeze zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door verzekeraar van Jorieke Kroeze afhankelijk van situatie kan worden uitgekeerd en zulks in redelijke verhouding met dat gedeelte van de opdracht waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Als Jorieke Kroeze aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jorieke Kroeze beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:
 - I. Redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade.
 - II. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover door Opdrachtgever aantoonbaar effectief kan worden gemaakt.
8. Jorieke Kroeze is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jorieke Kroeze of haar ondergeschikten of ingeschakelde derden.
10. Jorieke Kroeze is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit het door Opdrachtgever niet dan wel gedeeltelijk opvolgen van gedane adviezen door eerstgenoemde.

Artikel 10. Overmacht

1. Jorieke Kroeze is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



Jorieke Kroeze

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Jorieke Kroeze geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jorieke Kroeze niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Jorieke Kroeze of van derden daaronder begrepen. Jorieke Kroeze heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Jorieke Kroeze zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Jorieke Kroeze kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode twee (2) volledige kalendermaanden overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

4. Voor zover Jorieke Kroeze ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is Jorieke Kroeze gerechtigd het uitgevoerde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan Opdrachtgever.

Artikel 11. Klachten

1. Indien Opdrachtgever tijdig zijn klacht(en) uit, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige gegeven opdrachten. Opdrachtgever dient Jorieke Kroeze schriftelijk in gebreke te stellen en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Jorieke Kroeze adequaat kan reageren.

2. Als vaststaat dat Jorieke Kroeze in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten en dit tijdig is gemeld, dan zal Jorieke Kroeze binnen redelijk termijn zorg dragen voor herstel of een vervangende vergoeding aan Opdrachtgever. Onder tijdig wordt in het onderhavige artikel verstaan binnen twee weken na uitvoering van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waar de klacht betrekking op heeft.

3. Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, en de daarbij ontstane kosten en de onderzoekskosten geheel voor rekening zijn van Opdrachtgever.

Artikel 12. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Jorieke Kroeze en de door haar bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat werkzaamheden niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat Opdrachtgever Jorieke Kroeze van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 13. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Jorieke Kroeze voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.



Jorieke Kroeze

2. Indien Jorieke Kroeze uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Jorieke Kroeze zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Jorieke Kroeze, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jorieke Kroeze en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de soort informatie.

1. Jorieke Kroeze houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. Jorieke Kroeze respecteert de privacy van haar Opdrachtgever en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet verbonden zijn aan Jorieke Kroeze, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor gegevensoverdracht.

Artikel 14. Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jorieke Kroeze partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Jorieke Kroeze is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Opdrachtgever en Jorieke Kroeze kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.